# 重要事項説明書

# (小規模多機能型居宅介護サービス)

当施設はご契約者に対して小規模多機能型居宅介護サービスを提供します。施設の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを以下のとおり説明させていただきます。

#### 1 設置経営法人

| 法人名   | 社会福祉法人 長寿の里            |
|-------|------------------------|
| 法人所在地 | 千葉県鎌ケ谷市初富字東野 848 番地 10 |
| 代表者氏名 | 理事長 神成 裕介              |
| 設立年月日 | 平成10年3月5日              |

#### 2 ご利用事業所

| 2 ご利用事業所      |                              |
|---------------|------------------------------|
| 事業所名称         | 香流川翔裕園(小規模多機能型居宅介護)          |
| 介護保険事業者番号     | 2 3 9 1 5 0 0 4 4 0          |
| 所在地           | 名古屋市名東区香流一丁目101番地            |
| 電話番号          | $0\ 5\ 2-7\ 6\ 9-1\ 0\ 2\ 2$ |
| FAX 番号        | $0\ 5\ 2-7\ 6\ 9-1\ 1\ 2\ 5$ |
| 指定年月日         | 令和元年7月1日                     |
| 管理者名          | 管理者 安東 千春                    |
| 営業日           | 年中無休                         |
| 営業時間 (訪問サービス) | 2 4 時間対応                     |
| 同 (通いサービス)    | 9時00分~17時30分                 |
| 同 (宿泊サービス)    | 17時30分~9時00分                 |
| 通常の事業の実施地域    | 名東区、千種区、守山区、東区(砂田橋学区に限る)     |
| 登録定員          | 25名 ※ 当事業所は、原則として利用申込に応じま    |
| 利用定員 (通いサービス) | 15名 すが、ご登録をいただいている場合であって     |
| 同 (宿泊サービス)    | 8名 も、利用定員を超過する場合には、通いサー      |
|               | ビス又は宿泊サービスの提供ができない日が         |
|               | ある場合がありますので、ご了承ください。         |
| 併設サービス        | 香流川翔裕園(地域密着型介護老人福祉施設)        |
|               | 定員20名                        |
|               | 香流川翔裕園 (認知症対応型共同生活介護)        |
|               | 定員18名                        |

# 3 事業の目的と運営の方針

|       | · • • · · ·                       |
|-------|-----------------------------------|
| 事業の目的 | 要介護状態等の心身の特性を踏まえて、可能な限り居宅においてその有  |
|       | する能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう援助します。 |
|       | また、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びにその家族  |
|       | の身体的、精神的負担の軽減を図るために、施設内または在宅において必 |
|       | 要な日常生活上の世話及び機能訓練等の介護その他必要な援助を行うこと |
|       | を目的とします。                          |
| 運営の方針 | 介護保険法、同法に関係する厚生労働省令及び告示等の趣旨及び内容に  |
|       | 沿ったものとします。                        |
|       | 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努  |
|       | めるとともに個別の介護計画を作成することにより、利用者が必要とする |
|       | 適切なサービスを提供します。                    |
|       | 利用者及びその家族に対し、サービスの内容及び提供方法について、わ  |
|       | かりやすく説明します。                       |

# 4 施設の概要

| 敷     | 地    |   | 835.01 m <sup>2</sup>   |                     |
|-------|------|---|-------------------------|---------------------|
| 建物    | 構    | 告 | 鉄骨造4階建(而                | 寸火建築)               |
|       | 延床面流 | 瞔 | 1,668.38 m <sup>2</sup> |                     |
| 設備の種  | 類    |   | 数                       | 備考                  |
| 居間・食堂 |      |   | 1室                      | 76.60 m²            |
| トイレ   |      |   | 2 所                     | 車椅子対応 3.80 ㎡、3.10 ㎡ |
| 浴室    |      |   | 1室                      | リフト設備あり             |
| 脱衣室   |      |   | 1室                      | トイレあり               |
| 相 談 室 |      |   | 1室                      | 7.20 ㎡ (1 階共用部)     |
| 厨 房   |      |   | 1室                      | 29.20 ㎡ (併設共用)      |

# 5 従業者の職種、員数及び勤務の体制

| - 10414 | 1 24 24 27 27 17 17 17 |     |                    |
|---------|------------------------|-----|--------------------|
| 従業者の職種  | 資格                     | 員数  | 勤務の体制              |
| 管理者     | 介護支援専門員                | 1人  | 常勤1名               |
|         | 介護福祉士                  |     | 午前9時~午後6時          |
| 介護従業者等  | 介護福祉士                  | 14人 | 常勤5名、非常勤9名         |
|         | 訪問介護員養成研               |     | 午前7時~午後4時 (早番)     |
|         | 修2級課程を修了               |     | 午前9時~午後6時 (日勤)     |
|         | した者等                   |     | 午後1時~午後10時(遅番)     |
|         |                        |     | 午後 10 時~午前 7 時(夜勤) |
|         | 看護師又は准看護師              | 1人  | 非常勤1名              |
|         |                        |     | 午前9時~午後4時(日勤)      |

| 介護支援専門員 | 介護支援専門員 | 1人 | 常勤1名          |
|---------|---------|----|---------------|
|         |         |    | 午前9時~午後6時(日勤) |

## 6 サービスの内容及び利用料その他の費用の額

| サービスの種類  | 内容・標準的な手順     | 保険給付有無              | 単位     | 利用料           |
|----------|---------------|---------------------|--------|---------------|
|          | 計画作成担当者と相談の上、 | 14.154.2 14 14 1/11 | 1 1    | 147411        |
| 居宅介護サービス | 『通い』を中心に『宿泊』、 |                     |        |               |
|          | 『訪問』のサービスを組み合 |                     |        | 介護報酬          |
|          | わせて提供いたします。   |                     |        | 一片吸報の         |
|          | 施設では、入浴や食事の   | 保険給付                | 1月     | 日初から          |
|          |               | <b>小灰紅</b>          | 1 7    | •             |
|          | 他、レクリエーションや機能 |                     |        | 3割            |
|          | 訓練等を提供いたします。  |                     |        | 10/m2 10/m2 A |
|          | 訪問時には、食事や入浴な  |                     |        | ※別添料金         |
|          | どのサービスを提供いたしま |                     |        | 表のとおり         |
|          | す。            |                     |        |               |
| 食事の提供に関す | 朝食 8:00~      | 保険給付外               | 朝食     | 550 円         |
| る費用      | 昼食 12:00~     |                     | 昼食     | 850 円         |
|          | おやつ 15:00~    |                     | (オヤツ含) |               |
|          | 夕食 18:00~     |                     | 夕食     | 600円          |
| 宿泊に要する費用 | 《個室》 4室       | 保険給付外               | 1 泊    | 3,000 円       |
|          | 洗面台、空調、照明、呼出口 |                     |        |               |
|          | ール、ベッド等完備     |                     |        |               |
|          | 《間仕切居室》 定員4名  | 保険給付外               | 1泊     | 2,000 円       |
|          | 個人別空調、個人別照明、  |                     |        |               |
|          | 呼出コール、ベッド完備   |                     |        |               |
| おむつ代     | 施設のものを使用された場  | 保険給付外               | 布おむつ   | 103円          |
|          | 合、実費徴収させていただき |                     | 紙おむつ   | 72円           |
|          | ます。 (処理代込)    |                     | 紙パンツ   | 72円           |
|          |               |                     | 紙パッド   | 51円           |

## 7 交通費実費

通常の事業の実施地域を越えて行う通いサービスの送迎や訪問に要した費用については、事業所と利用者宅までの標準的な送迎経路の区間で、事業の実施地域以外の区間で 1キロ当たり17円とし、これを燃料代として徴収いたします。

#### 8 当施設をご利用の際に留意いただく事項

| 居室・設備器具の利用 | 施設内の居室や設備、器具は本来の用法に従ってご利用<br>ください。これに反したご利用により破損等が生じた場<br>合、賠償していただくことがあります。 |
|------------|--|
| 迷惑行為等      | 騒音等の入居者の迷惑になるような行為はご遠慮願います。また、むやみに他の入居者の居室に立ち入らないようにしてください。                  |
| 宗教活動       | 施設内で他の入居者に対する宗教活動、営業活動、及び  |
| 営業活動       | 政治活動はご遠慮ください。  |
| 政治活動       |  |
| 動物飼育       | 施設内へのペットの持ち込み及び飼育はお断りします。  |

#### 9 苦情申立窓口

| ひ 日内 1 上心 1 |                                      |
|-------------|--------------------------------------|
| 苦情受付        | 管理者 安東 千春                            |
|             | 計画作成担当者 上村 裕樹                        |
|             | 受付時間 平日 午前9時~午後5時                    |
| 名古屋市名東区役所   | 名古屋市名東区上社2-50                        |
|             | 区民福祉部福祉課 電話 052-778-3097             |
|             | 受付時間 月~金曜日 午前9時~午後5時                 |
| 名古屋市介護保険課   | 名古屋市中区丸の内 3 – 1 – 1                  |
| 指導係         | 指導係(居宅班) 電話 0 5 2 - 9 7 2 - 3 0 8 7  |
|             | 受付時間 月~金曜日 午前9時~午後5時                 |
| 愛知県国民健康保険   | 名古屋市東区泉1-6-5                         |
| 団体連合会       | 介護サービス相談室 電話 0 5 2 - 9 7 1 - 4 1 6 5 |
|             | 受付時間 月~金曜日 午前9時~午後5時                 |
| 【第三者委員】     | 047 (498) 5715                       |
| 当法人評議員      | 《月曜日~金曜日 9:00~17:00》                 |
| 石井 益美       | ※祝日、年末年始は休み                          |
| 高橋 範子       |                                      |

#### 10 利用者等の意見を把握する体制及び第三者による評価の実施状況等について

(1) 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況

| 実施した年月日   | 令和7年3月15日     |
|-----------|---------------|
| 当該結果の開示状況 | 文書にて利用者へ結果を開示 |

#### (2) 第三者による評価の実施状況

| 実施した年月日     | 令和7年1月23日            |
|-------------|----------------------|
| 実施した評価機関の名称 | 運営推進会議               |
| 当該結果の開示状況   | 介護サービス情報報告システムに結果を開示 |

### 11 非常災害対策

| 11 作用人古八水      |                            |                |  |
|----------------|----------------------------|----------------|--|
| 非常時の対応         |                            | 消防計画」にのっとり対応し  |  |
| , , ,          | ます。                        |                |  |
| <br>  近隣との協力関係 | 香流消防団と近隣防災体制               | をとり、非常時の相互の応援を |  |
| 近海 二 7         | 約束しています。                   |                |  |
|                | 「香流川翔裕園 消防計画」              | 」にのっとり、年2回夜間及び |  |
|                | 昼間を想定した避難訓練を、入居者の方も参加して実施し |                |  |
| 平常時の訓練等        | ます。                        |                |  |
|                | また、年1回名東消防署立会いにより消火器・消火栓を  |                |  |
|                | 使用しての消火訓練を実施し              | します。           |  |
|                | 設備名称                       | 設備名称           |  |
|                | スプリンクラー                    | 防火扉・シャッター      |  |
|                | 非常階段                       | 屋内消火栓          |  |
| 防災設備           | 自動火災報知器                    | 非常通報装置         |  |
| 77 火 改 佣       | 誘導灯                        | 漏電火災報知器        |  |
|                | ガス漏れ報知器                    | 非常電源           |  |
|                | カーテン・布団等は防炎性能のあるものを使用していま  |                |  |
|                | す。                         |                |  |
| 当防計画等          | 消防署への届出日:令和元年7月23日         |                |  |
| 消防計画等          | 防火管理者 :安東 -                | <b></b>        |  |

## 12 緊急時の対応方法

| ご利用者の主治医への連絡を行い、その指示に従います。 |           |  |  |
|----------------------------|-----------|--|--|
| また、緊急連絡先にご連絡いたします。         |           |  |  |
| ご利用者の主治医                   | 氏名        |  |  |
|                            | 所属医療機関の名称 |  |  |
|                            | 所在地       |  |  |
|                            | 電話番号      |  |  |
| 緊急連絡先                      | 氏名        |  |  |
|                            | 住所        |  |  |
|                            | 電話番号      |  |  |
|                            | 昼間の連絡先    |  |  |
|                            | 夜間の連絡先    |  |  |

小規模多機能型居宅介護サービスの提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の 説明を行いました。

| 社会福祉法人長寿の里(                 | 香流川翔裕園                            |       |
|-----------------------------|-----------------------------------|-------|
| 説明者職名                       | 氏 名                               | 印     |
| 私は、本書面に基づき事<br>サービスの提供開始に同意 | S業者から重要事項の説明を受け、小規模多機能型<br>こしました。 | 型居宅介護 |
| ご利用者                        | 住 所                               |       |
|                             | 氏 名                               |       |
| ご利用者のご家族等                   | 住 所                               |       |
|                             | 氏 名                               | 印     |