

特別養護老人ホーム ふなばし翔裕園

「指定介護老人福祉施設」重要事項説明書

当施設は介護保険の指定を受けています。
(船橋市指定第 1270907544 号)

当施設はご契約者に対して指定介護福祉施設サービスを提供します。施設の概要や提供するサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明いたします。

◆◆目次◆◆

1. 施設経営法人	1
2. ご利用施設	2
3. 居室の概要	3
4. 職員の配置状況	4
5. 当施設が提供するサービスと利用料金	5
6. 施設を退居していただく場合（契約の終了について）	14
7. 身元引受人・残置物引取人	16
8. 施設利用の留意	16
9. 当施設運営方針	19
10. 苦情の受付について	20
11. 利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等について....	21

1. 施設経営法人

- | | |
|-----------|------------------------|
| (1) 法人名 | 社会福祉法人 長寿の里 |
| (2) 法人所在地 | 千葉県鎌ヶ谷市初富字東野 848 番地 10 |
| (3) 電話番号 | 047-498-5715 |
| (4) 代表者氏名 | 理事長 神 成 裕 介 |
| (5) 設立年月日 | 平成 10 年 3 月 5 日 |

2. ご利用施設

- (1) **施設の種類** 指定介護老人福祉施設（ユニット型）
平成 27 年 10 月 1 日 指定
- (2) **施設の目的** 介護保険法令の趣旨に従い、契約者が有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援し、又必要な居室及び共用施設を使用させ、介護福祉施設サービスに係る保険給付対象サービス及び対象外のサービスを提供いたします。
- (3) **施設の名称** 特別養護老人ホーム ふなばし翔裕園
- (4) **施設の所在地** 千葉県船橋市旭町 4 丁目 19 番 30 号
- (5) **建物の構造** 鉄筋コンクリート造（RC）
地上 3 階建て
- (6) **延べ床面積** 3897.12 m²（うち 1 階・2 階・3 階ユニット部分 2377.0 m²）
- (7) **防災設備** スプリンクラー設備・自動火災報知設備など
- (8) **連絡先** 電話番号 047-439-1138
F A X 047-439-7138
ホームページ <http://www.cyoujyunosato.jp>
- (9) **施設長(管理者)** 小室 修
- (10) **施設の運営方針** 私たちの運営理念であります「家族主義」に徹し、ご利用される皆様方はもちろんのこと、地域の皆様からも愛され、親しまれる施設となるよう、精一杯努力してまいります。

(11) 開設年月 平成 27 年 10 月 1 日

(12) 入居定員 80 人

3. 居室の概要

当施設では以下の居室・設備をご用意しています。ご利用いただける居室は全て個室となります。入居される居室は、ご契約者の心身の状況や空室状況を勘案し決定いたします。

居室・設備の種類	室 数	備 考
ユニット型個室	80 室	10 名の小規模生活単位が 8 ユニット 全室洗面台完備
居室合計	80 室	居室面積：13.5 m ² ～15.6 m ²
共同生活室	8 室	各ユニットに 1 室（リビング・ダイニング）
個人浴室	8 室	1 ユニットに 1 室
機械浴室	1 室	1F に設置
医 務 室	1 室	1F に設置
ト イ レ	24 箇所	各ユニットに 3 箇所

※上記は、厚生労働省が定める基準により、指定介護老人福祉施設に設置が義務付けられている施設・設備です。また上記の他、交流スペースを設けており、充実した生活に向けご利用いただけます。尚、これらの施設・設備の利用にあたっては、ご契約者に特別ご負担いただく費用はありません。

☆居室の変更：ご契約者から居室の変更希望の申し出があった場合は、居室の空き状況により施設でその可否を決定します。（但し、ご契約者の心身の状況や居室の空き状況により、ご希望に添えない場合もあります。）又、ご契約者の心身の状況により居室の変更をお願いする場合があります。

☆使用注意事項：ご契約者の過失により、居室の設備等を破損・汚損・滅失した場合は修理及び相当の費用のご負担をお願いします。

4. 職員の配置状況

当施設では、ご契約者に対して指定介護福祉施設サービスとして、以下の職種の職員を配置しています。

〈 主な職員の配置状況 〉※職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職 種	配置人数	備考
1. 施設長（管理者）	常勤職員 1 名	・ 責任者として施設を管理します
2. 介護職員	常勤換算 24 名以上	・ ご契約者の健康管理や療養上のお世話を行います
3. 生活相談員	常勤職員 1 名以上	・ ご契約者の日常生活の相談・助言を行います
4. 看護職員	常勤換算 3 名以上	・ 機能訓練指導員兼務 ・ ご契約者の健康管理や療養上のお世話を行います
5. 機能訓練指導員	常勤換算 1 名以上	・ 看護職員兼務 ・ ご契約者の日常生活に必要な機能訓練を行います
6. 介護支援専門員	常勤職員 1 名以上	・ ご契約者に係る施設サービス計画（ケアプラン）を作成します
7. 医師	1 名以上 週一回往診	・ 嘱託 ・ ご契約者の健康管理や療養上の指導を行います
8. 栄養士	常勤職員 1 名以上	・ ご契約者を栄養面から健康管理します

〈 主な職種の勤務体制 〉

職 種	勤務体制
1. 医師	毎週 1 回
2. 介護職員	早番 7:00～16:00 日勤 9:00～18:00 遅番 13:00～22:00 夜間 22:00～ 7:00 ※上記時間はユニットごとに変わる場合があります。
3. 看護職員	日勤 9:00～18:00 ※状況に応じて早番・遅番を設ける場合があります。

5. 当施設が提供するサービスと利用料金

当施設では、ご契約者に対して以下のサービスを提供いたします。

当施設が提供するサービスについて、

- (1) 利用料金が介護保険から給付される場合
- (2) 利用料金が介護保険の給付対象外となる場合

があります。

(1) 介護保険の給付の対象となるサービス（契約書第3条参照）＊

以下のサービスについては介護保険負担割合に応じた額が介護保険から給付されます。

<サービスの概要>

① 入浴

- ・入浴又は清拭を週2回以上ご利用いただけます。
(一般浴室及び機械浴室をご用意しています。)

② 排泄

- ・排泄の自立を促すため、ご契約者の身体能力を最大限活用した援助を行います。

③ 機能訓練

- ・看護師及び担当者により、ご契約者の心身等の状況に応じて、日常生活を送るのに必要な機能の回復又はその減退を防止するための訓練を実施いたします。

④ 健康管理

- ・医師や看護師及び担当者が、健康管理を行います。

⑤ その他自立への支援

- ・寝たきり防止のため、できるかぎり離床に配慮いたします。
- ・生活のリズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう配慮いたします。
- ・清潔で快適な生活が送れるよう、適切な整容が行われるよう援助いたします。

☆ご契約者に対する具体的なサービス内容やサービス提供方針は入居後作成する施設サービス計画（ケアプラン）に定めます。また、施設サービス計画（ケアプラン）の原案は、ご契約者及びその家族等に対して説明し、同意のもとに決定いたします。

＜サービス利用料金（１日あたりの目安）＞（契約書第５条参照）

下記の料金表によって、ご契約者の要介護度に応じたサービス利用料金から介護保険給付額を除いた金額（自己負担額）をお支払い下さい。（サービスの利用料金は、ご契約者の要介護度に応じて異なります。また自己負担額は、介護保険負担割合証に記載された割合の額となります。）

（単位：円）

	負担割合証	介 1	介 2	介 3	介 4	介 5
1、サービス利用料金		7,061	7,799	8,590	9,338	10,065
2、介護保険から給付される金額	1 割	6,354	7,019	7,731	8,404	9,058
	2 割	5,648	6,239	6,872	7,470	8,049
	3 割	4,942	5,459	6,013	6,536	7,045
3、サービス利用に係る自己負担額	1 割	707	780	859	934	1,007
	2 割	1,413	1,560	2,018	1,868	2,010
	3 割	2,119	2,340	2,577	2,802	3,020

＜その他介護給付サービス加算(目安)＞

（事業所が体制条件を満たした場合、もしくは入居者に該当サービスを提供した場合に加算）

加 算	加 算 条 件	負担割合	負担額
初期加算	利用者が新規に入居及び1ヶ月以上の入院後再び入居した場合、30日間加算(日額)	1 割	36
		2 割	72
		3 割	108
入院・外泊時加算	利用者が入院及び外泊した場合 6 日を限度として加算（ただし入院・外泊の初日及び末日のご負担はありません）（日額）	1 割	296
		2 割	591
		3 割	886
安全対策体制加算	外部の研修を受けた担当者が配置され、施設内に安全対策部門を設置し、組織的に安全対策を実施する体制が整備されていること。（入所時に1回）	1 割	25
		2 割	49
		3 割	73

個別機能訓練 加算（Ⅰ）イ	専従の機能訓練指導員を1名以上（入居者100名につき） 配置し、看護・介護職員等と共同して個別の機能訓練計画 を作成・実施していること。（日額）	1割	68
		2割	135
		3割	203
個別機能訓練 加算（Ⅱ）	個別機能訓練加算（Ⅰ）を算定している入所者について、 個別機能訓練計画の内容等の情報を厚生労働省に提出し、 機能訓練の実施にあたって当核情報その他機能の適切か つ有効な実施のために必要な情報を活用すること。（月額）	1割	25
		2割	49
		3割	73
排泄つ支援加算	排泄に介助を要する入所者に要介護の軽減の見込みにつ いて、医師、または医師と連携した看護師が施設入所時に 評価するとともに、少なくとも6カ月に1回評価を行いそ の評価結果を厚生労働省に提出し、排泄支援にあたって情 報を活用し、医師、看護師、介護支援専門員等が共同し、 排泄に介護を要する原因を分析、それに基づいた計画書を 作成し実施し3カ月に1回見直しを行うこと。（月額）	1割	12
		2割	23
		3割	35
褥瘡マネジメン ト加算	褥瘡の発生と関連のあるリスクについて、施設入所時に評 価するとともに少なくとも3カ月に1回、評価を行い、そ の評価結果を厚生労働省に提出し、褥瘡管理の実施にあた り当該情報を活用し、医師や看護師等多職種で共同し褥瘡 ケア計画の作成、実施していること。（月額）	1割	12
		2割	23
		3割	35
栄養マネジメン ト強化加算	常勤の栄養士、管理栄養士を1名以上配置し、低栄養のリ スクが高い入居者に対し、医師、管理栄養士、看護師等が 共同で作成した栄養ケアに従い、食事の観察（ミールラウ ンド）を週3回以上行い、入所者ごとの栄養状態、嗜好等 を踏まえた食事の調整等の実施、入所者が退所する場合に いて、管理栄養士の相談業支援を行うこと。また、入所者 ごとの栄養情報を厚生労働省に提出し、継続的な栄養管理 の実施にあたり必要な情報を活用していること。（日額）	1割	12
		2割	23
		3割	38

経口移行加算	経管により食事を摂取するご契約者が、経口摂取を進めるために、医師の指示に基づく栄養管理を行う場合（180日を限度）（月額）	1割	34
		2割	68
		3割	102

経口維持加算 （Ⅰ）	経口により食事を摂取する者であって、著しい摂食障害を有し造影撮影又は内視鏡検査により誤嚥が認められるものを対象としていること。（月額）	1割	481
		2割	962
		3割	1,442
経口維持加算 （Ⅱ）	経口維持加算（Ⅰ）を算定している場合であって、入所者の継続的な経口による食事を継続するための支援について医師、歯科医師、歯科衛生士、言語聴覚士等が加わり会議を行い継続して管理をしていくものを対象としていること。（月額）	1割	121
		2割	241
		3割	361
生活機能向上連携加算	外部のリハビリテーション専門職等と共同でアセスメントを行い個別訓練計画を作成し、多職種が協働して計画的に機能訓練を実施すること。（個別機能訓練加算を算定している場合は100単位）（月額）	1割	241
		2割	481
		3割	721
看護体制加算 （Ⅰロ）	常勤看護師を1名以上配置した場合（月額）	1割	6
		2割	11
		3割	16
再入所時栄養連携加算	入居者が医療機関に入院し、経管栄養などによって栄養管理が大きく変わる場合、医療機関の管理栄養士と相談の上、栄養ケア計画の原案を作成し、その後、施設に再入所した場合（回）	1割	481
		2割	962
		3割	1,442
口腔衛生管理加算	歯科医師の指示によって歯科衛生士が、入居者の口腔ケアを月に2回以上行っていること（月額）	1割	109
		2割	217
		3割	326

精神科医師定期的療養指導加算	認知症である入居者が全入居者の3分の1以上を占め、精神科を担当する医師による定期的な療養指導が月に2回以上行われていること（日額）	1割	6
		2割	11
		3割	16

サービス提供体制強化加算	介護福祉士が50%以上配置されているか、常勤職員が75%以上配置されている、勤続7年以上が30%以上いるかのいずれかに該当すること。（日額）	1割	7
		2割	13
		3割	19
療養食加算	医師の指示により健康上必要な療養食を提供した場合（1日3回まで）	1割	23
		2割	45
		3割	67
日常生活継続支援加算	要介護状態区分が要介護4若しくは要介護5の者の占める割合が100分の70以上若しくは、介護を必要とする認知症である者の占める割合が100分の65以上。及び、社会福祉士及び介護福祉士法施行規則（昭和六十二年厚生省令第四十九号）第一条各号に掲げる行為を必要とする者の占める割合が入所者の100分の15以上であること。介護福祉士の数が常勤換算方法で6またはその端数を増すごとに1以上であること。（日額）	1割	55
		2割	110
		3割	165
夜勤職員配置加算（Ⅱ）ロ	夜勤を行う介護職員又は看護職員の数が、夜勤を行う介護職員又は看護職員の数に1を加えた数以上であること。（日額）	1割	23
		2割	45
		3割	67

配置医師緊急対応加算（早朝・夜間）	複数の医師を配置する等の体制を整備し、配置医師が施設の求めに応じ、早朝・夜間に施設を訪問し入居者の診療を行った場合（回）	1 割	781
		2 割	1,502
		3 割	2,343
配置医師緊急対応加算（深夜）	複数の医師を配置する等の体制を整備し、配置医師が施設の求めに応じ、深夜に施設を訪問し入居者の診療を行った場合（回）	1 割	1,562
		2 割	3,124
		3 割	4,680
看取り介護加算	看取り介護の体制が出来ていて、看取り介護を行った場合		
	看取り介護加算（死亡日以前 4 日以上 30 日以下）	1 割	173
		2 割	346
		3 割	519
	看取り介護加算（死亡日以前 2 日又は 3 日）	1 割	817
		2 割	1,634
		3 割	2,451
	看取り介護加算（死亡日）	1 割	1,538
		2 割	3,076
		3 割	4,614
科学的介護推進体制加算（Ⅰ）	入居者の利用者ごとの、ADL 値、栄養状態、口腔機能、認知症の状況やその他の入所者の心身の状態に係る基本	1 割	43

	情報を厚生労働省に提出していること。必要に応じてサービス計画書の見直しやサービスの提供にあたって、上記の情報を活用していること。(月額)	2 割	85
		3 割	127
協力医療機関連携加算	指定介護老人福祉施設において、協力医療機関との間で入居者同意を得て、当該入居者の病歴等の情報を共有する会議を定期的に開催していること。(月額)	1 割	60
		2 割	120
		3 割	180
退所前訪問相談援助加算	入所期間が1月を超えると見込まれる入所者の退所に先立って介護支援専門員、生活相談員等が、当該入所者が退所後生活する居宅を訪問し、当該入所者及びその家族等に対して退所後の保健医療サービス又は福祉サービスについて相談援助を行った場合 (月額)	1 割	553
		2 割	1,105
		3 割	1,657
退所後訪問相談援助加算	退所後30日以内に当該入所者の居宅を訪問し、当該入所者及びその家族等に対して相談援助を行った場合 (月額)	1 割	553
		2 割	1,105
		3 割	1,657

外泊時、在宅サービスを利用した時の費用	居宅に外泊した利用者が施設から提供されている在宅サービスを利用した場合、1月に6日を限度に算定できる。(日額)	1 割	673
		2 割	1,345
		3 割	2,018
退所時相談援助	当該入所者の介護状況を示す文書を添えて当該入所者に係	1 割	481

加算	る居宅サービス又は地域密着型サービスに必要な情報を提供した場合（月額）	2 割	962
		3 割	1,442
退所前連携加算	当該入所者の同意を得て、当該入所者の介護状況を示す文書を添え、当該入所者に係る居宅サービス等に必要な情報を提供し、かつ、当該指定居宅介護支援事業者ごとに必要な情報を提供し、連携して退所後のサービスの利用に関する調整を行った場合（月額）	1 割	601
		2 割	1,202
		3 割	1,803
生産性向上推進体制加算（Ⅱ）	介護老人福祉施設において、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び職員の負担軽減に資する方策を検討するための委員会の開催及び介護機器の活用など、生産性向上ガイドラインの内容に基づいた業務改善を継続的にしていること（月額）	1 割	11
		2 割	22
		3 割	32
介護職員等処遇改善加算Ⅰ（ロ）	所定の単位数にサービス別加算率を乗じた単位数で算定		

☆地域加算として船橋市は1単位 10.54 円となります。

☆介護職員等処遇改善加算Ⅰ（ロ）は介護サービスに従事する介護職員等の賃金改善人材確保、処遇改善を目的に創設された加算であり、介護サービス総利用料金に対して 17.6%をかけた料金となります。

☆利用料金について、サービス総単位数に所定の加算率をかけることにより、一円未満の四捨五入や切り捨てを行う為、利用日数等によって若干の誤差を生じる場合があります。

☆介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、ご契約者の負担額を変更いたします。

☆ご契約者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます。要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。償還払いとなる場合、ご契約者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付いたします

(2) 介護保険の給付対象とならないサービス（契約書第4条、第5条参照）

以下のサービスは、利用料金の全額がご契約者の負担となります。

〈サービスの概要と利用料金〉

① 食費・居住費（一日あたり）

	第1段階	第2段階	第3段階①	第3段階②	第4段階
食費	300	390	680	1,420	2,100
ユニット型個室	880	880	1,370	1,470	2,550

☆食事の提供に要する費用（食材料費及び調理費）

ご契約者に提供する食事の材料費及び調理費にかかる費用です。

実費相当額の範囲内にて負担していただきます。ただし、介護保険負担限度額認定証の発行を受けている方につきましては、その認定証に記載された食費の金額（1日当たり）のご負担となります。

☆居住に要する費用（光熱水費及び室料）

この施設及び設備を利用し、居住するにあたり、光熱水費相当額及び室料を、ご負担していただきます。ただし、介護保険負担限度額認定証の発行を受けている方については、その認定証に記載された居住費の金額（1日当たり）のご負担となります。

※居室にテレビ以外の家電品をお持ち込みになる場合は、ご使用品目に関わらず300円/月をご負担いただきます。

②食事

・当施設では、管理栄養士の立てる献立表により、栄養並びにご契約者の身体の状況及び嗜好を考慮した食事を提供いたします。

・ご契約者の自立支援のため、離床して食堂にて食事をとっていただくことを原則としています。

（食事時間）

朝食…7:30～9:30 昼食…12:00～14:00 夕食…18:00～20:00

・外泊などで食事が不要な場合は、前日までにお申し出下さい。前日までにお申し出がある場合で、朝・昼・夕の3食とも召し上がらなかった日に限り、当該日の食費は頂戴いたしません。

③ 理容・美容

[美容サービス]

美容師の出張による美容サービス（調髪、パーマ、毛染め）をご利用いただけます。

☆利用料金： 1,980 円～

④レクリエーション、サークル活動

ご契約者の希望により、レクリエーションやサークル活動に参加していただくことができます。

（利用料金：材料代等の実費をいただきます。）

⑤ 複写物の交付

ご契約者は、サービス提供についての記録をいつでも閲覧できますが、複写物を必要とする場合には実費をご負担いただきます。

☆一枚につき 10 円

⑥ 小口お小遣い管理

日常生活に必要な金銭の取扱い及び物品の購入等について、ご契約者・ご家族の希望により、『小口お小遣い管理サービス』をご利用いただけます。詳細は以下の通りです。

☆管理する金銭の形態：現金で弐万円までとします。

☆保管管理者：施設長

運用管理者：フロアー主任・ユニットリーダー

☆出納方法：手続きの概要は以下の通りです。

- ・ご家族に現金をお持ちいただきます。（金銭預かり証を発行します）
- ・運用管理者は出入金の都度、出入金記録と領収書台帳を作成し、保管管理者が確認します。それをを用いて、預かり金の収支状況を定期的にご契約者及びご家族に報告します。

☆利用料金：無料

⑦ 日常生活上必要となる諸費用実費

日常生活品の購入代金等ご契約者の日常生活に要する費用で、ご契約者にご負担いただくことが適当であるもの（衣類・嗜好品等）にかかる費用をご負担いただきます。

◎ おむつ代は介護保険給付対象となりますのでご負担の必要はありません。

⑧ 契約書第 19 条に定める所定の料金

ご契約者が、契約終了後も居室を明け渡さない場合等に、本来の契約終了日から現実に居室が明け渡された日までの期間に係る料金

☆料金：2,550 円（日額）

- ◇ 経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。その場合事前に変更の内容と変更する事由について、変更する 1 ヶ月前までにご説明します。

（３）利用料金のお支払い方法（契約書第 5 条参照）

前記（１）、（２）の料金・費用は、1 ヶ月ごとに計算し月末日より 2 週間以内にご請求いたします。お支払いは自動口座振替となります。（1 ヶ月に満たない期間のサービスに関する利用料金は、利用日数に基づいて計算した金額とします。）

尚、自動口座振替手数料はご契約者負担となります。

（４）入居中の医療の提供について

医療を必要とする場合は、ご契約者の希望により、下記協力医療機関において診察や入院治療を受けることができます。（但し、下記医療機関での優先的な診療・入院治療を保証するものではありません。また、下記医療機関での診察・入院治療を義務付けるものでもありません。

① 協力医療機関

医療機関の名称	医療法人社団 協和会 滝不動病院
所在地	千葉県船橋市南三咲 4-13-1
診療科	内科、外科、整形外科、消化器外科、消化器内科、肝臓内科、脳神経外科、肛門外科、循環器内科、皮膚科、泌尿器科、放射線科
医療機関の名称	さんメンタルクリニック
所在地	千葉県相之川 4-15-2 吉野ビル 3F
診療科	心療内科、精神科
医療機関の名称	医療法人社団 協友会 船橋総合病院
所在地	千葉県船橋市北本町 113-1
診療科	内科、外科・消化器外科・循環器科、小児科、皮膚科、神経内科、脳神経外科、整形外科、泌尿器科、眼科、耳鼻咽喉科、救急科、医長外来、予約外来
医療機関の名称	医療法人社団 弘仁会 板倉病院

所在地	千葉県船橋市本町 2-10-1
診療科	内科、外科、整形外科、脳神経外科、脳神経内科、皮膚科、呼吸器外科、婦人科

② 協力歯科医療機関

医療機関の名称	医療法人社団 康寧会 立川歯科医院瑞江診療所
所在地	東京都江戸川区東瑞江 1-12-6
医療機関の名称	医療法人社団 デンタルケアコミュニティー
所在地	東京都西東京市東町 3 丁目 1 番 13 号

6. 施設を退居していただく場合（契約の終了について）

当施設との契約では契約が終了する期日は特に定めていません。従って、以下のような事由が無い限り、継続してサービスを利用することができますが、仮にこのような事項に該当するに至った場合には、当施設との契約は終了し、ご契約者に退居していただくことになります。

（契約書第 13 条参照）

- ① ご契約者が死亡された場合
- ② 要介護認定によりご契約者の心身の状況が自立又は要支援又は要介護 1・2 と判断された場合。（但し、特例入居の要件に該当すると認められる場合は除く）
- ③ 事業者が解散した場合、破産した場合、又はやむを得ない事由によりホームを閉鎖した場合
- ④ 施設の滅失や重大な毀損によりご契約者に対するサービス提供が不可能になった場合
- ⑤ 当施設が介護保険の指定を取り消された場合、又は指定を辞退した場合
- ⑥ ご契約者から退居の申し出があった場合（詳細は以下をご参照下さい。）
- ⑦ 事業者から退居の申し出を行った場合（詳細は以下をご参照下さい。）

（1）ご契約者からの退居の申し出（中途解約・契約解除）（契約書第 14 条、第 15 条参照）

契約の有効期間であっても、当施設からの退居をご契約者から申し出ることができます。その場合には、退居を希望する 7 日前までに解約届出書をご提出ください。

但し、以下の場合には、即時に契約を解約・解除し、施設を退居することができます。

- ① 介護保険給付対象外サービスの利用料金の変更に同意できない場合
- ② ご契約者が入院された場合
- ③ 事業者が解散した場合、破産した場合、又はやむを得ない事由によりホームを閉鎖した場合
- ④ 事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定める介護福祉施設サービスを実施しない場合
- ⑤ 事業者もしくはサービス従事者が守秘義務に違反した場合
- ⑥ 事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失によりご契約者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続し難い重大な事情が認められる場合
- ⑦ 他の利用者がご契約者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

（２）事業者からの申し出により退居していただく場合（契約解除）（契約書第 16 条参照）

以下の事項に該当する場合には、当施設から退居していただくことがあります。

- ① ご契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ② ご契約者によるサービス利用料金の支払いが３ヶ月以上遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合
- ③ ご契約者が、故意又は重大な過失により、事業所又はサービス従事者もしくは他の利用者の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- ④ ご契約者が、連続して３ヶ月を超えて病院又は診療所に入院すると見込まれる場合、もしくは入院した場合※
- ⑤ ご契約者が、介護老人保健施設に入居した場合、もしくは介護療養型医療施設に入院した場合

※④の契約者が病院等に入院された場合の対応について（契約書第 18 条参照）

当施設に入居中に、医療機関への入院の必要が生じた場合の対応は、以下の通りです。

① 検査入院等、6日間以内の短期入院の場合

6日以内に退院された場合は、退院後再び施設に入居することができます。但し、入院期間中であっても、所定の利用料金をご負担いただきます。

1日あたり 介護保険負担金：296円（1割）又は591円（2割）（目安）

居住費：介護保険負担限度額認定証に記載された金額又は2,550円

② 7日間以上3ヶ月以内の入院の場合

3ヶ月以内に退院された場合には、退院後再び施設に入居することができます。但し、入院期間中であっても、所定の利用料金をいただきます。

1日あたり 居住費 2,550円

3ヶ月以内の退院が見込まれない場合

3ヶ月以内の退院が見込まれない場合には、契約を解除する場合があります。

（3）円滑な退居のための援助（契約書第17条参照）

ご契約者が当施設を退居する場合には、ご契約者の希望により、事業者はご契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、円滑な退居のために必要な以下の援助をご契約者に対して速やかに行います。

- ① 適切な病院もしくは診療所又は介護老人保健施設等の紹介
- ② 居宅介護支援事業者の紹介
- ③ その他保健医療サービス又はサービスの提供者の紹介

7. 身元引受人・残置物引取人（契約書第20条及び第21条参照）

当施設では原則として身元引受人を定めていただきます。但し、やむを得ない事情により身元引受人を定めることができない場合は除きます。身元引受人の主な責任は以下のとおりです。

- ① 事業者に対する経済的債務
- ② 入院等に関する手続き、費用負担
- ③ 契約終了後のご契約者の受け入れ先の確保
- ④ ご契約者が死亡した場合のご遺体および残置物の引き取り等の処理

また、入居契約が終了した後、当施設に残されたご契約者の所持品（残置物）をご契約者自身が引き取れない場合に備えて、「残置物引取人」を定めていただきます。（契約書第21条参照）原則として、身元引受人の方に「残置物引取人」となっていただきます。

当施設は、「残置物引取人」に連絡のうえ、残置物を引き取っていただきます。また、引渡しにかかる費用については、ご契約者又は残置物引取人にご負担いただきます。残置物を処分される場合も、ご契約者又は残置物引取人に行っていただきます。処分にかかる費用について、ご契約者又は残置物引取人に全てご負担いただきます。施設にて処分する場合は実費をいただきます。

8. 施設利用の留意

当施設のご利用にあたって、施設に入居されている利用者の共同生活の場としての快適性、安全性を確保する為、下記の事項をお守り下さい。

(1) 面会

◎ご利用者のみなさまは、ご家族や知人の方との交流が何よりも心の支えとなっています。またご家族との会話、外出や外泊は気分転換として大切です。

面会時間は、9：00～19：00となります。また面会の際は以下のことにご注意ください。

☆来訪者は、必ずその都度面会簿に記帳してください。

☆飲食物のお持ち込みの際は、必ず各ユニット担当者へお声かけください。

☆生ものをお持ち込みの際は、衛生管理に十分ご注意ください。

※居室内に冷蔵庫を持ち込まれる場合、ご家族にて管理をお願いします。

☆施設・職員に対するお心遣いはご遠慮させていただきます。

(2) 外出・外泊

外出・外泊をされる場合は、所定の用紙にご記入いただき、必ず各ユニット担当者へご連絡・ご相談ください。

(3) 飲酒

☆酒類をお持ち込みの場合、各ユニット担当者へお預けいただきます。

☆飲酒の際は必ず各ユニット担当者へお声かけください。

☆飲酒は他人に迷惑をかけず、健康を害さない程度でお楽しみください。

(4) 喫煙

健康増進法第25条に規定された「受動喫煙防止対策」に伴い、施設・建物内での喫煙はご遠慮ください。

(5) 所持品等の持ち込み

居室への持ち込み物品

① 衣類等 … 衣類、タオル、バスタオル、歯ブラシ、歯磨き粉など

- ② 家電品 … 加湿器をお持ちください。
- ③ 家具類 … 居室内に入れることのできる範囲でお持ち込みください。
- ④ 仏 具 … ろうそく・線香はご遠慮ください。
- ⑤ 食器類 … 馴染みの今までお使いの食器類をお持ちください。
(茶碗・湯のみ・マグカップ・お椀・箸等)

以下のものは持ち込むことができません。

- ☆炎が出るもの
- ☆動物（哺乳類・鳥類・爬虫類・魚類など）
- ☆危険物（火薬類・石油類・劇薬・必要以上の薬など）
- ☆居室に入りきらない量の物品
- ☆刃物及び銃器またはそれに類するもの

(6) 施設外での受診・付き添い・送迎について

嘱託医師、協力病院の医師の指導ではなく、ご契約者もしくはご家族の希望で他の医療機関を受診する場合は、ご家族で対応をお願いいたします。

また診療結果、処方薬等につきましては、職員にお申し出ください。

(7) 介護・医療等の保険証について

施設に入居した際は、ご契約者の介護保険や医療保険等の保険証類は施設にてお預かりいたします。また、入居後ご契約者の保険証類を、施設から一時的にお持ちになる場合は、基本的に身元引受人のみとさせていただき、お渡しする際は、ご本人確認ができる免許証や保険証等の提示と、保険証引渡し証明書のご記入が必要となります。

(8) その他施設・設備上の注意

- ①居室および共用施設・敷地をその本来の用途に従って利用してください。
- ②故意または過失により施設・設備を滅失・破損・汚損もしくは変更した場合は、ご契約者の自己負担により原状復帰していただくか、相当の代価をお支払いいただくことになります。
- ③他の利用者および従業者への、宗教活動・政治活動・営利活動を行うことはできません。

(9) 損害賠償について（契約書第10条、第11条参照）

当施設において、事業者の責任によりご契約者に生じた損害については、事業者は速かにその損害を賠償いたします。守秘義務に違反した場合も同様とします。ただし、その

損害の発生について、ご契約者に故意又は過失が認められる場合には、ご契約者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる時に限り、事業者の損害賠償責任を減じる場合があります。

(10) 緊急時及び事故発生時の対応

- ① 当施設において、緊急時及び事故が発生した場合は、応急処置及び緊急受診などの必要な処置を講ずるほか、救急車を要請する場合があります。その際はご家族の方に速やかに連絡致します。尚、緊急受診が必要となった場合、適切な治療が受けられるように、ご家族の方には受診する病院、又は救急搬送先まで、できるだけ早く来て頂きますようお願い致します。夜間も同様の対応をお願い致します。
- ② 受診代、交通費（タクシー代）及びドクターカー等の費用はご契約者の負担となります。但し、事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失による場合はその限りではありません。
- ③ 上記の状況に応じて、必要時には保険者へ速やかに報告致します。

(11) 非常災害対策

消火設備その他の非常災害に際して必要な設備を設けるとともに、非常災害に関する具体的計画（風水害・土砂災害等を含む）を立て、非常災害時の関係機関等への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に職員並びに入居者及びその家族へ情報を提供いたします。また非常災害に備え、少なくとも6ヶ月に1回は避難、救出その他必要な訓練等を行っています。

9. 当施設運営方針

(1) 秘密保持と個人情報の保護について

ふなばし翔裕園およびその従業員は、サービスを提供する上で知り得たご契約者およびそのご家族の秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。

事業者は、ご契約者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、ご契約者の個人情報を用いませぬ。また、ご契約者のご家族の個人情報についても、あらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等でご契約者のご家族の個人情報を用いませぬ。またふなばし翔裕園では、広報誌やインターネットのホームページにて、ご家族や地域へ向けた施設全体の広報活動を行っています。その際、ご契約者本人の顔写真及び名前を掲載することがあります。ただし掲載を控えたい場合はこの限りではなく、申し出により掲載を拒否することができます。

(2) 感染症対策体制について

ふなばし翔裕園では、施設において感染症または食中毒が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じます。

- ① 施設内における感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する「感染症対策委員会」の設置と責任者を選任します。委員会は 3 月に 1 回程度の定期 と必要時は随時に開催し、その結果について全職員に周知徹底を図ります。
- ② 施設における感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止のためのマニュアルを整備し、感染症対策についての研修、訓練（シミュレーション）を定期的の実施します。

(3) 高齢者虐待防止について

ふなばし翔裕園では、ご契約者の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- ① 防止に向けて、「高齢者虐待防止委員会」の設置と責任者を選任します。
- ② ご契約者等の権利擁護として、成年後見制度の利用を支援します。
- ③ 苦情解決体制を整備し、適切かつ迅速な解決につとめます。
- ④ 従業員に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修を実施します。また従業者が支援にあたっての悩みや苦勞を相談できる体制を整えます。

(4) 身体拘束について

ふなばし翔裕園では、ご契約者または他の利用者等の生命または身体を保護する為、緊急やむを得ない場合を除いて、ご契約者に対して身体的拘束その他行動を制限する行為

を行いません。身体拘束のないケアの推進に向け、各職種の担当者等で構成する「身体拘束廃止委員会」の設置と責任者を選任します。

身体拘束等を行う場合には、身体拘束廃止委員会において、緊急やむを得ない場合（切迫性・非代替性・一時性の要件を満たす場合）に該当するかどうか十分検討します。

緊急やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その理由、方法、拘束の時間等をご契約者やご家族にできる限り詳しく説明し、実施した時は記録します。また早期解除に向けて、拘束の必要性や方法を検討します。

(5) 安全管理体制

ふなばし翔裕園では事故発生の防止と発生時の適切な対応（リスクマネジメント）をする為、次にあげるとおり必要な措置を講じます。

- ① 事故防止と発生時の適切な対応を行う為、「事故防止対策委員会」の設置と責任者を選任します。
- ② 事故発生時は、関係部署及び家族等に速やかに連絡をします。適切に連絡を行う為のマニュアルを整備します。
- ③ 従業員に対する「事故発生防止のための研修」を実施します。

10. 苦情の受付について（契約書第 23 条参照）

（1）当施設における苦情の受け付け

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

苦情受付け窓口

〈職名〉 生活相談員 飯東 良深

生活相談員 勝山 由実

苦情解決責任者

〈職名〉 施設長 小室 修

連絡先 (T E L) 047-439-1138

(F A X) 047-439-7138

受付時間

毎週 月曜日～金曜日 10:00～17:00

又、苦情受付けボックスを窓口に設置しています。

(2) 第三者委員

当法人評議員 石井 益美

連絡先 (T E L) 047-498-5715

(3) 行政機関その他苦情受付け機関

① ご契約者の保険者の介護保険担当課

※船橋市の場合 : 船橋市福祉サービス部 指導監査課

〒273-8501 船橋市湊町2丁目8番11号

T E L : 047-404-2712

※鎌ケ谷市の場合 : 鎌ケ谷市健康福祉部高齢者支援課介護保険係

〒273-0195 千葉県鎌ケ谷市新鎌ケ谷2丁目6番1号

T E L : 047-445-1141

※市川市の場合 : 市川市福祉部介護保険課事業推進担当

〒272-8501 千葉県市川市八幡1丁目1番1号

T E L : 047-704-4134

※松戸市の場合 : 松戸市社会福祉担当部介護支援課

〒271-8588 千葉県松戸市根本3-8-5

T E L : 047-366-1111

※柏市の場合 : 柏市保健福祉部介護保険管理室

〒277-8505 千葉県柏市柏5丁目10番1号

T E L : 04-7167-1111

※白井市の場合 : 白井市高齢者福祉課介護保険班

〒270-1492 白井市復1123番地保健福祉センター3階

T E L : 047-492-1111

千葉県国民健康保険団体連合会 介護保険課 苦情処理係

〒263-0016 千葉県千葉市稲毛区天台6丁目4番3号 国保会館内

T E L : 043-254-7428

11. 利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等について

(1) 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況・・・なし

実施した年月日	なし（意見箱常時設置有）
当該結果の開示状況	なし

(2) 第三者による評価の実施状況・・・なし

実施した年月日	なし
実施した評価機関の名称	なし
当該結果の開示状況	なし

令和 年 月 日

介護福祉施設サービスの提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

指定介護老人福祉施設 社会福祉法人長寿の里 特別養護老人ホームふなばし翔裕園

説明者職名..... 氏名..... 印.....

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、指定介護福祉施設サービスの提供の開始に同意しました。

契約者

住所.....

氏名..... 印.....

身元引受人

住所.....

氏名..... 印.....

(契約者との続柄)

成年後見人

住所.....

氏名..... 印.....